

**Katja Schmalzl**  
Systemischer Coach  
Dipl. Lebens- und Sozialberaterin



Homepage: katjaschmalzl.com  
Tel.: 0680 3289858  
Geboren: 27.09.1980 in Ravensburg  
Familienstand: Verheiratet, 2 Kinder

---

**Berufliche Aus-/ Weiterbildung:**

- Zertifizierter Coach für Stressmanagement und Resilienz
  - Zertifizierter Systemischer Coach bei Kick OFF Management Consulting
  - Studium zur psychosozialen Beraterin und Diplomierter Lebens- und Sozialberaterin bei Arge Bildungsmanagement
  - Seminar Konfliktmanagement
  - Seminar Persönliche Standort- und Zielebestimmung
  - Seminar Gesprächsführung
  - Seminar Gruppendynamik
  - Seminar Interkulturelles Management
- 

**Beruflicher Werdegang:**

- 2013 bis 01/2016: Studium zur psychosozialen Beraterin / Dipl. Lebens- und Sozialberaterin bei Arge Bildungsmanagement Wien
- 2015: Weiterbildung zum zertifizierten Coach für Stressmanagement und Resilienz bei Kick Off Management Consulting
- 2013 bis 2015: Ausbildung zum systemischen Coach bei Kick Off Management Consulting
  - Selbstständige Durchführung von über 40 Einzelcoachings
  - Akquise und Abwicklung eines Kundenprojekts
    - o Teambuilding, Einzelcoaching, Begleitung der Führungskräfte im Rahmen eines Change Prozesses
  - Teilnahme und Unterstützung bei Großgruppenveranstaltungen, Führungskräfte-Gruppencoaching, einem Mastercoachingseminar und drei Aufstellungsseminaren
- 2010 bis heute: in Karenz mit 2 Kindern (2 und 4 Jahre)

- 2007 bis heute:      Controllerin Compentence Center Reporting- & Planungssysteme bei ZF Friedrichshafen AG
- Entwicklung eines Competence Centers für Dienstleistungen im Daten-/System-/Berichtsmanagement und im Umfeld des SAP SEM/ BW Berichtsmanagement
  - Koordination fachbereichsspezifischer Inhalte zwischen IT und Fachabteilungen
  - Konzeption und Durchführung von Aus-/ Weiterbildungsveranstaltungen im Bereich des BW-Reporting
  - Betreuung der Unternehmensbereiche und Geschäftsfelder im Rahmen des monatlichen Reportings und der Business Planung
  - Fachliche Beratung und Unterstützung der Kunden im Umfeld der eingesetzten Reporting- und Planungssysteme
  - Weiterentwicklung und Optimierung des Standardreportings, der Ad-hoc-Berichte und Analysen
  - Weiterentwicklung des Reporting- und Planungssystems

- 2003 bis 2007:      Service Desk Mitarbeiterin in der Abteilung ISDH bei ZF Friedrichshafen AG
- Fachliche Stellvertretung der Abteilungsleitung
- Verantwortung des Incident Management Prozesses
  - Planung und Unterstützung weiterer ISDH Projekte (z.B. Konzept zur internationalen Ausrichtung des IT-Helpdesk)
  - monatliches Reporting und Auswertung prozessrelevanter Kennzahlen
- Mitglied des Projektteams ProITil, unter anderem mit folgenden Aufgaben:
- Konzeption, Koordination des Schulungskonzeptes der SCO-Mitarbeiter und der Mitarbeiter in den Anwendungsentwicklungen
  - Ausfertigung der Schulungsunterlagen
  - Durchführung der „Train the Trainer“ – Schulung
  - Durchführung von Anwender – Schulungen am Standort Friedrichshafen (Mai – Juli 2006)
  - Definition und Einführung eines ZF-Konzerneinheitlichen Störungsbehebungs- und Problem-Prozesses
  - Informationsveranstaltungen in Saarbrücken und Lemförde organisiert und durchgeführt

- 2003:                      Abschluss des Studiums zur Diplom-Wirtschaftsinformatikerin (DH)
- Juli – September 2003:  
Diplomarbeit in der Abteilung II zum Thema:  
*Realisierung eines Planungsszenarios auf Basis SAP SEM-BPS bei der ZF Friedrichshafen AG*

Studium:

2013 – heute: Psychosoziale Beratung/ Lebens- und Sozialberatung bei Arge  
Bildungsmanagement Wien

2000-2003 Fachrichtung Wirtschaftsinformatik an der Dualen Hochschule  
Ravensburg